



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**Condiciones ergonómicas para la adaptación de una
estación de trabajo para personas con discapacidad
física aplicable en el sector público de la ciudad de
Riobamba (2013 – 2016)**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial

AUTOR

Víctor Manuel MORENO FIALLOS

ASESOR

Juan Manuel CEVALLOS AMPUERO

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Moreno, V. (2017). *Condiciones ergonómicas para la adaptación de una estación de trabajo para personas con discapacidad física aplicable en el sector público de la ciudad de Riobamba (2013 – 2016)*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

UNIDAD DE POSGRADO

13 p. R.
237 p. A.



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 30-UPG-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE DOCTOR EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

En la ciudad de Lima, del día veintiséis del mes de setiembre del dos mil diecisiete, siendo las nueve horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: "CONDICIONES ERGONÓMICAS PARA LA ADAPTACIÓN DE UNA ESTACIÓN DE TRABAJO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA APLICABLE EN EL SECTOR PÚBLICO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA (2013-2016)", para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido aprobada con la calificación de Dieciséis (16) (BUENO).

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial, al Mg. MORENO FIALLOS VÍCTOR MANUEL.

En señal de conformidad, siendo las 10:30 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dr. SANTOS DE LA CRUZ, EULOGIO GUILLERMO
Presidente

Dr. ALVAREZ DÍAZ, EZZARD OMAR
Miembro

Dr. TORRES VALLADARES, MANUEL ENCARNACIÓN
Miembro

Dr. GAMBOA CRUZADO, JAVIER ARTURO
Miembro

Dr. CEVALLOS AMPUERO, JUAN MANUEL
Asesor

Resumen

El derecho universal a un empleo y las demandas de inserción socio laboral de las personas con discapacidad son una característica dinamizadora de las políticas sociales y de empleo, esto se referente al presente caso el cual lleva por título: “CONDICIONES ERGONOMICAS PARA LA ADAPTACIÓN DE UNA ESTACIÓN DE TRABAJO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA APLICABLE EN EL SECTOR PUBLICO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA (2013-2016)”, para lo cual se consideró un modelo correlativo entre el uso de la metodología propuesta y la adaptación en una estación de trabajo para personas con discapacidad física, para lo cual hemos identificado las condiciones apropiadas aplicando el método cuasi experimental, dentro del esquema del presente estudio.

Objetivo:

Determinar cuáles son los requerimientos apropiados y el nivel de influencia de las condiciones ergonómicas que intervienen en la adaptación de una estación de trabajo para personas con discapacidad física aplicable en el sector público de la ciudad de Riobamba; 2013-2016

Metodología:

La investigación es explicativa, descriptiva y correlacional, ya que se apoyó en el contexto teórico para determinar la influencia entre la aplicación de la metodología y la adaptación de la estación de trabajo para personas con discapacidad física, estudio aplicado en el entorno laboral, de la ciudad de Riobamba, la población estuvo constituida por 73 personas por hombres y mujeres. La técnica utilizada fue la encuesta aplicada a las personas con discapacidad física insertadas laboralmente en el sector público de la ciudad de Riobamba (2013- 2016) en Instrumento constó de diversos ítems que corresponden a ambas variables de estudio.

Conclusiones:

_ La investigación demuestra que el instrumento utilizado se tiene la validez y la confiabilidad comprobado con el alfa de Crombach, para ser usado en el análisis de

las condiciones ergonómicas para la adaptación de una estación de trabajo para personas con discapacidad física.

_ Al analizar las condiciones socio demográfico de las personas con discapacidad física, se obtienen resultados que un alto índice de personas con discapacidad física no están insertados laboralmente por su bajo nivel académico. Igualmente el mayor número de personas insertadas laboralmente está concentrado en las personas que poseen un grado de discapacidad Moderada y que poseen un nivel académico de tercer y cuarto nivel.

En el análisis de género los hombres representan el 60% de la población y las mujeres el 40 %

_ Según el análisis de correlación a través del estadístico Rho de Spearman muestra un valor de $\rho = 0.349; 0.842, 0.849, 0.849$ y 0.673 En consecuencia para el caso la dimensión Entorno Físico presenta una correlación baja y para la Dimensión Demanda del Trabajo se encuentra en una correlación moderada; en el caso de las dimensiones Carga Física, Carga Mental y Aspectos Psicosociales con la Variable Adaptación del Puesto de trabajo se encuentra en una correlación alta. Razón por la cual se considera que las condiciones ergonómicas si son favorables para la adaptación de una estación de trabajo para personas con discapacidad física, aplicable en el sector público de la ciudad de Riobamba.

Palabras Claves: Condiciones ergonómicas, estación de trabajo, discapacidad física.

SUMMARY

The universal right to a job and the demands for the social integration of people with disabilities is a dynamic feature of social and employment policies, that is, it refers to what happens under the title: **"ERGONOMIC CONDITIONS FOR THE ADAPTATION OF A STATION OF WORK FOR PEOPLE WITH PHYSICAL DISABILITIES APPLICABLE IN THE PUBLIC SECTOR OF THE CITY OF RIOBAMBA (2013-2016) "**, for a correlative model between the use of the proposed methodology and the adaptation in a work station for people with physical disability , for which we have identified the appropriate conditions applying the quasi experimental method, within the scheme of the present study.

Objective:

To determine what are the appropriate requirements and level of influence of the ergonomic conditions for the adaptation of a workstation for people with physical disabilities applicable in the public sector of the city of Riobamba; 2013-2016

Methodology:

The research is basic, explanatory, descriptive and correlational, since it was based on the theoretical context to determine the influence between the application of the methodology and the adaptation of the workstation for people with physical disabilities, of the city of Riobamba, population was made up of 73 people by men and women. The survey technique applied to people with physical disabilities inserted labor in the public sector of the city of Riobamba (2013-2016) the survey consisted of several items that correspond to both study variables.

Conclusions:

We conclude that there is an index of 98.1%, with a freedom index of 019 or 1.9%, which validates our alternative hypothesis that suggests that "The application of ergonomic conditions directly and significantly influence the adaptation of a workstation for people with physical disabilities of the public sector in the city of Riobamba.

Keywords: Ergonomic conditions, workstation, physical disability.